

## PUBLIC

Le stagiaire doit avoir un niveau lui permettant de se passer de l'aide visuelle.

Cette modalité pédagogique ne s'adresse pas à un public de débutant, le but étant de maintenir ou améliorer les connaissances linguistiques.

Cette solution est idéale pour les personnes qui ont fréquemment des interlocuteurs étrangers au téléphone.

## DURÉE DE LA FORMATION

La durée d'un cours est de 30 minutes à 60 minutes.

Option feedback ou mail : 15 minutes allouées au formateur

## ORGANISATION

Le stagiaire appelle à une heure fixe à un numéro communiqué.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Ces cours prennent la forme de jeux de rôles préparés à l'avance ou de discussions autour d'articles. A cette fin, le stagiaire peut recevoir un support à travailler.

## OPTION FEED BACK

Le Feed Back est un document envoyé au stagiaire par le formateur à l'issue de chaque appel. Celui-ci souligne les erreurs effectuées par le stagiaire durant le cours et récapitule le vocabulaire (et éventuellement des points de grammaire) vu pendant la séance.

## OPTION MAIL

A la fin de chaque cours, le formateur envoie un exercice mail au stagiaire. Ces exercices mail sont sélectionnés selon le niveau et les besoins du stagiaire. Il peut s'agir de rédiger un e-mail à partir d'une liste de faits, répondre à un e-mail, corriger un e-mail, changer le registre d'un e-mail. Les exercices peuvent également porter sur la grammaire.

## ÉVALUATION ET SUIVI

- ◀ Évaluation continue permettant de valider chaque objectif pédagogique énuméré.
- ◀ Notation finale indiquant le niveau atteint.
- ◀ Évaluation qualitative par le stagiaire après démarrage et en fin de parcours pour assurer et valider le bon fonctionnement du stage