

PUBLIC	PROGRAMME
<p>Toute personne souhaitant améliorer son niveau de langue. En situation de handicap, merci de nous contacter</p>	<p>◀ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</p>
<p>◀ PRE-REQUIS</p>	<p>A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p>
<p>Test de niveau écrit et oral (bilan de début de parcours)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre des explications d'ordre professionnel courant • Comprendre des annonces et des informations • Comprendre des conversations simples et courantes • Comprendre des messages téléphoniques • Discuter de projets passés ou à venir • Faire face à des situations basiques et prévisibles (répondre à des questions types sur des informations concrètes/phrases courtes) • Engager un dialogue dans un contexte limité à son environnement professionnel incluant l'outil téléphonique • Lire des documents courts rédigés en termes simples • Comprendre des instructions simples (mode d'emploi ...) • Repérer l'information essentielle dans un texte à caractère professionnel ou général • Rédiger des : <ul style="list-style-type: none"> E-mails en utilisant les structures langagières de base Instructions simples Notes de service courtes Courriers commerciaux types, très simples
<p>◀ MODALITE PEDAGOGIQUE</p>	<p>◀ CONTENU</p>
<p>Cours individuel en face à face; collectif; en visio; intensif; en e-learning ou en mix-formation</p>	<p>Savoir se présenter / présenter quelqu'un</p>
<p>◀ MODALITE DE DEROULEMENT</p>	<p>Décrire son poste de travail et son expérience professionnelle</p>
<p>Durée : à définir</p>	<p>Décrire et comparer des produits et/ou services</p>
<p>Date(s) : à définir</p>	<p>Gérer des horaires / emploi du temps (réservation de billet/planning)</p>
<p>Lieu : à définir</p>	<p>L'outil téléphonique</p>
<p>◀ MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT</p>	<p>Répondre à un appel</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Un support de cours par participant. • Alternance de théorie et d'exercices pratiques adaptés au domaine professionnel. • Possibilité pour les participants de travailler sur leurs propres documents. • Formateur(s) ayant une expérience de plus d'un an dans la formation continue pour adultes ; spécialisé(s) dans les domaines généraux et professionnels. 	<p>Demander une information basique</p>
<p>◀ MODALITE DE SUIVI ET D'EVALUATION</p>	<p>Prendre un message court</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Interface stagiaire pour consulter le planning et reporter des cours. 	<p>Passer une commande (chiffres, quantité)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Interface client pour consulter les plannings, les statistiques d'absences/présences, etc. 	<p>Faire face à un problème / exprimer son accord ou désaccord</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Attestations de présence émargées par chaque stagiaire et le formateur, remises chaque mois avec la facture. 	<p>Décrire un évènement passé</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaires d'Evaluation après Démarrage (33% de la formation) et de Fin de Stage à compléter par chaque stagiaire sur son interface. 	<p>Prendre part à une conversation courante : échange de politesse / conversation sur le quotidien ou l'expérience personnelle</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Bilan de fin de Parcours à l'issue de la formation. 	<p>Faire une recommandation, suggestion</p>
<p>◀ MODULES COMPLEMENTAIRES</p>	<p>Faire une requête, donner des instructions</p>
<p>B1 / B2 / C1</p>	<p>Rédiger un e-mail</p>
<p></p>	<p>Rédiger une note de service simplifiée</p>