

| PUBLIC   | PROGRAMME  |
|--|--|
| <p>Toute personne souhaitant améliorer son niveau de langue.<br/>En situation de handicap, merci de nous contacter</p>   | <p>◀ <b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b></p>   |
| <p>◀ <b>PRE-REQUIS</b></p>   | <p>A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p>  |
| <p>Test de niveau écrit et oral (bilan de début de parcours)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre des explications d'ordre professionnel courant</li> <li>• Comprendre des annonces et des informations</li> <li>• Comprendre des conversations simples et courantes</li> <li>• Comprendre des messages téléphoniques</li> <li>• Discuter de projets passés ou à venir</li> <li>• Faire face à des situations basiques et prévisibles (répondre à des questions types sur des informations concrètes/phrases courtes)</li> <li>• Engager un dialogue dans un contexte limité à son environnement professionnel incluant l'outil téléphonique</li> <li>• Lire des documents courts rédigés en termes simples</li> <li>• Comprendre des instructions simples (mode d'emploi ...)</li> <li>• Repérer l'information essentielle dans un texte à caractère professionnel ou général</li> <li>• Rédiger des : <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mails en utilisant les structures langagières de base</li> <li>Instructions simples</li> <li>Notes de service courtes</li> <li>Courriers commerciaux types, très simples</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>◀ <b>MODALITE PEDAGOGIQUE</b></p>   | <p>◀ <b>CONTENU</b></p>  |
| <p>Cours individuel en face à face; collectif; en visio; intensif; en e-learning ou en mix-formation</p>   | <p>Savoir se présenter / présenter quelqu'un</p>   |
| <p>◀ <b>MODALITE DE DEROULEMENT</b></p>  | <p>Décrire son poste de travail et son expérience professionnelle</p>  |
| <p>Durée : à définir<br/>Date(s) : à définir<br/>Lieu : à définir</p>  | <p>Décrire et comparer des produits et/ou services</p>   |
| <p>◀ <b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT</b></p>   | <p>Gérer des horaires / emploi du temps (réservation de billet/planning)</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un support de cours par participant.</li> <li>• Alternance de théorie et d'exercices pratiques adaptés au domaine professionnel.</li> <li>• Possibilité pour les participants de travailler sur leurs propres documents.</li> <li>• Formateur(s) ayant une expérience de plus d'un an dans la formation continue pour adultes ; spécialisé(s) dans les domaines généraux et professionnels.</li> </ul>  | <p>L'outil téléphonique</p>  |
| <p>◀ <b>MODALITE DE SUIVI ET D'EVALUATION</b></p>  | <p>Répondre à un appel</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface stagiaire pour consulter le planning et reporter des cours.</li> <li>• Interface client pour consulter les plannings, les statistiques d'absences/présences, etc.</li> <li>• Attestations de présence émargées par chaque stagiaire et le formateur, remises chaque mois avec la facture.</li> <li>• Questionnaires d'Evaluation après Démarrage (33% de la formation) et de Fin de Stage à compléter par chaque stagiaire sur son interface.</li> <li>• Bilan de fin de Parcours à l'issue de la formation.</li> </ul> | <p>Demander une information basique</p>  |
| <p>◀ <b>MODULES COMPLEMENTAIRES</b></p>  | <p>Prendre un message court</p>  |
| <p>B1 / B2 / C1</p>  | <p>Passer une commande (chiffres, quantité)</p>  |
|  | <p>Faire face à un problème / exprimer son accord ou désaccord</p>   |
|  | <p>Décrire un évènement passé</p>  |
|  | <p>Prendre part à une conversation courante : échange de politesse / conversation sur le quotidien ou l'expérience personnelle</p>   |
|  | <p>Faire une recommandation, suggestion</p>  |
|  | <p>Faire une requête, donner des instructions</p>  |
|  | <p>Rédiger un e-mail</p>   |
|  | <p>Rédiger une note de service simplifiée</p>  |